

# Le indicazioni per presentare domanda di Supporto per la formazione e il lavoro

31 ago 2023

**Nuove misure di inclusione e lavoro**

**Linea diretta con cittadini e operatori**

**1 Urp online Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**  
[urponline.lavoro.gov.it/](http://urponline.lavoro.gov.it/)

- FAQ**  
requisiti e modalità di accesso alle prestazioni
- Chatbot**  
supporto utenti in tempo reale
- Ticket**  
inoltro eventuali quesiti specifici non presenti tra le FAQ

**2 contact center INPS** **803 164** (telefono fisso) **06 164 164** (telefono mobile)

**3 Sezione dedicata sito MLPS**  
[www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/decreto-lavoro/Pagine/default](http://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/decreto-lavoro/Pagine/default)

**Dal primo settembre 2023** gli ex percettori del Reddito di cittadinanza fra i 18 e i 59 anni, privi di una condizione di fragilità (presenza di figli minori, persone con disabilità e over 60 nel nucleo) potranno accedere alla nuova misura del **Supporto per la formazione e il lavoro**.

**Sarà online infatti il nuovo sistema informativo per l'inclusione sociale e lavorativa.** Per accedervi basta collegarsi direttamente al sito <http://www.inps.it>, all'interno del quale, dalla mezzanotte sarà disponibile l'interfaccia per fare richiesta dell'indennità. Superata l'identificazione - che avverrà tramite Spid e Cie - l'utente sarà trasferito in automatico alla nuova piattaforma <http://www.siisl.lavoro.gov.it> per tutti i successivi passaggi. La domanda potrà essere fatta anche tramite patronato.

A supporto di cittadini e operatori, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e l'Inps hanno attivato alcuni servizi di assistenza. A partire dall'URP online, nel quale trovare le risposte alle domande più frequenti (FAQ), ricevere supporto in tempo reale tramite chatbot o in ultima istanza aprire un ticket d'assistenza. La sezione è

accessibile dal link [urponline.lavoro.gov.it](http://urponline.lavoro.gov.it), raggiungibile anche attraverso il sito dell'istituto previdenziale. Attivo inoltre il Contact center Inps al numero 803 164 (telefonia fissa) e 06 164 184 (telefonia mobile). Alle informazioni sulle nuove misure di inclusione sociale e lavorative è dedicata poi una sezione apposita del sito del Dicastero "[Nuove misure di inclusione e accesso lavoro](#)", in costante aggiornamento.